

Ausbildung: Agile Team-Coaches für Netzwerkorganisation

Der Auslöser

Die Sparkasse Bremen AG befindet sich inmitten ihres Wandels zu einer am Markt ausgerichteten, agilen Netzwerk-organisation. Tradierte Unternehmens-strukturen und Positionen sind weit-gehend durch netzwerkartige Strukturen und flexible Rollenkonzepte ersetzt worden. Teams organisieren sich selbst und treffen Entscheidungen nicht mehr angeleitet durch eine steuernde Hier-archie, sondern mit unmittelbarem Bezug zum Markt aus sich selbst heraus. Durch interne Befragungen konnte ermittelt werden, dass viele dieser strukturellen Veränderungen durch die Mitarbeiter:innen der Sparkasse sehr gut angenommen und in großen Teilen auch umgesetzt werden. Gleichzeitig wurde deutlich, dass diese neue Form der Zusammen-arbeit sehr viel Übung braucht, Teams an vielen Stellen noch verunsichert im eigenen Handeln sind und insbesondere ein offenes Feedback und ein souveräner Umgang mit der neuen Organisationsform verbesserungswürdig sind.

Die Sparkasse Bremen AG möchte vor diesem Hintergrund einen Pool an Reisebegleiter:innen (Team-Coaches) ausbilden, die in Ihrer Rolle Teams in der Entwicklung zu agilen Arbeitsweisen und in der eignen Selbstorganisation unterstützen.

In Zusammenarbeit mit Kurswechsel ist zunächst das Ausbildungskonzept „Kurswechsel Team-Coach“ individuell an die Anforderungen der Sparkasse Bremen AG angepasst worden. Ziel sollte es sein, die Teilnehmer:innen bestmöglich auf Ihre Rolle als Reisebegleiter:in (Team-Coach) vorzubereiten und erste Schritte in der Arbeit mit den selbstorganisierten Einheiten auf den Weg zu bringen. In diesem Zuge haben die Teilnehmer:innen das 12-wöchige Ausbildungsprogramm zum Kurswechsel-Team Coach absolviert. In wöchentlichen, virtuellen Live-Trainings von zwei bis vier Stunden Dauer sind theoretische Inhalte zu Themen wie Führung, Entscheidungs-findung, Kultur und Teamentwicklung sowie -begleitung vermittelt und deren Umgang in Kombination mit agilen Arbeitsweisen erprobt worden.

Ein modular aufgebautes Blended-Learning Konzept, ein speziell für die Teilnehmer:innen zusammengestelltes Content-Paket für die freiwillige Vertiefung der Ausbildungsinhalte im Selbststudium, virtuelle Mittagspausen und Sprechstunden mit den Kurs-wechsler:innen, Fallarbeiten und konkrete Praxisberatungen haben zwischen den virtuellen Live-Trainings zu einer kontinuierlichen Entwicklung und den nötigen Praxistransfer gesorgt.

Das Ergebnis

In der Sparkasse Bremen AG besteht nach Beendigung des Ausbildungsprogramms ein Pool aus 16 Reisebegleiter:innen (Team-Coaches), deren kompetente Unterstützungs-leistungen für die Kernteams am Markt stark nachgefragt sind. Sie begleiten die Teams bei der Weiterentwicklung der eigenen Teamidentität und geben Orientierung im Umgang mit neuen Herausforderungen am Markt und der neuen Form der Zusammenarbeit innerhalb der Sparkasse.

Durch die im Rahmen der Ausbildung entwickelte Methodenkompetenz für Arbeit mit agilen, selbstorganisierten Teams und den eigenen Erkenntnisweg nehmen die Reisebegleiter:innen (Team-Coaches) als Ansprechpartner:in und Moderator:in eine Schlüsselrolle in der kontinuierlichen Verbesserung der Leistungsfähigkeit und Zufriedenheit der Kernteams innerhalb der Sparkasse ein und setzen entscheidende Impulse für die übergeordnete Unternehmensentwicklung.

Die Inhalte



Die Kundin sagt

Wir haben sehr von den Impulsen der beiden Trainer profitiert, die wir gut für die Arbeit als Reisebegleiterinnen und Reisebegleiter gebrauchen können. Mit Denkinstrumenten und Methoden können unsere Teams kompetent in unserer Netzwerkorganisation unterstützen. Das Programm war speziell auf unsere Bedarfe abgestimmt. Dies haben wir mit den Trainern regelmäßig mit Retrospektiven überprüft. Das Training war also selbst von der neuen Arbeitswelt geprägt. Vielen Dank für den wertvollen Input und die tolle und sympathische Zusammenarbeit.



Elke Opielka
Senior-Spezialistin
Personalentwicklung
Sparkasse Bremen AG